**Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта (далее – «Политика») принята ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы», (ИНН 7703590927, ОГРН 1067746535944, адрес местонахождения: 196140, Российская Федерация, г. Санкт Петербург, Пулковское шоссе, д. 41, литера ЗИ) (далее – «Общество») и действует в отношении всей информации, которую Общество может получить о посетителях сайта www.pulkovoairport.ru, а также сайтов в домене pulkovoairport.ru (далее – «Сайт аэропорта «Пулково») с любого устройства и при коммуникации с Обществом в любой форме. Используя Сайт аэропорта «Пулково» (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, посетитель Сайт аэропорта «Пулково» (далее – «Посетитель сайта») дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

**Понятия и состав персональных данных**

**персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования.

Общество производит обработку персональных данных Посетителя сайта, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, контактный телефон, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес электронной почты, адрес доставки и др.

Общество осуществляет обработку персональных данных способом сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения.

**Технологии «cookies»**

**Cookies** – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Посетителей сайта.

На совокупности различных веб-проектов Общества (при просмотре веб-сайтов) происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта, в том числе:

* тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
* дата и время выполнения действия;
* URL страницы;
* Referer;
* IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
* User-Agent;
* ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
* экранное разрешение;
* класс HTML-элемента, на который происходит клик;
* данные о просматриваемых, подключаемых или отключаемых Пользователем услугах связи в системах самообслуживания, включая: идентификаторы услуг, названия услуг, стоимость подключения / отключения услуг, абонентскую плату за услуги на момент подключения;
* данные о количестве просмотров карточек товаров в различных товарных списках, кликах по выбранным карточкам товаров, добавлениях в корзину, удалениях из корзины в связке с данными о стоимости таких товаров;
* данные о содержании, стоимости, статусе выполнения заказов товаров, оформленных пользователями на веб-проектах Общества;
* данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении.

Пользуясь Сайтом аэропорта «Пулково», посетитель соглашается на то, что Общество может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами Google Analytics, Яндекс.Метрика, Google Firebase, Appmetrica и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Общества.

Посетитель сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта аэропорта «Пулково».

Пользуясь Сайтом аэропорта «Пулково», в том числе при заполнении веб-форм на Сайте, Посетитель сайта соглашается на получение рекламы, а также использование сведений о нем в целях продвижения товаров, работ и/или услуг Общества и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Посетителем сайта с помощью средств связи.

**Цели сбора и обработки персональных данных Посетителя сайта**

Общество обрабатывает персональные данные Посетителя сайта исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

* идентификации Посетителя сайта;
* регистрации в системе самообслуживания (Личном кабинете);
* оформления договора об оказании услуг связи;
* оформления договора купли-продажи товара;
* предоставления Посетителю сайта информации об Обществе и оказываемых услугах; которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта аэропорта «Пулково».

Пользуясь Сайтом аэропорта «Пулково», в том числе при заполнении веб-форм на Сайте, Посетитель сайта соглашается на получение рекламы, а также использование сведений о нем в целях продвижения товаров, работ и/или услуг Общества и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Посетителем сайта с помощью средств связи.

**Цели сбора и обработки персональных данных Посетителя сайта**

Общество обрабатывает персональные данные Посетителя сайта исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

* идентификации Посетителя сайта;
* регистрации в системе самообслуживания (Личном кабинете);
* оформления договора об оказании услуг связи;
* оформления договора купли-продажи товара;
* предоставления Посетителю сайта информации об Обществе и оказываемых услугах;
* предоставленных Посетителем сайта;
* предоставления доступа Посетителю на сайты или к сервисам партнеров Общества с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
* для других целей с согласия Посетителя сайта.

По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Посетителей сайта уничтожаются.

**Права Посетителя сайта**

Посетитель сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

* уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
* запрашивать у Общества перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

**Срок обработки персональных данных**

Посетитель сайта дает согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Обществу для достижения целей обработки. Посетитель сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления по адресу: 196140, Российская Федерация, г. Санкт Петербург, Пулковское шоссе, д. 41, литера ЗИ.

Обеспечение безопасности персональных данных Общество гарантирует Посетителю сайта надлежащую защиту персональных данных при их обработке. Общество применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

* разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
* предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
* межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;
* обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к
* нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
* анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств.

В Обществе приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Доступ к персональным данным Посетителей сайта предоставляется только уполномоченным сотрудникам Общества.

**Заключительные положения**

Общество вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику, в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных. Посетитель сайта всегда может ознакомиться с актуальной версией Политики на Сайте аэропорта «Пулково». Продолжая пользоваться Сайтом аэропорта «Пулково», Посетитель сайта подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.

Дата обновления Политики «06» июля 2018